

Information om brænde

Her kan du læse mere om opbevaring af dit brænde, leveringsbetingelser og reklamation.

LEVERINGSBETINGELSER

Levering af brændetårne / netpaller

- Produktet bliver leveret inden for 10 arbejdsdage, og pallen stilles uden kvittering.
- Fragtmanden leverer som udgangspunkt til kantsten med en elektrisk palleløfter, hvorfor kørefast underlag er en forudsætning. Palleløfteren kan ikke køre på grus, pigsten, græs eller andet blødt underlag. Aflæsses pallen på grus, græs, jord, ujævne brosten og andet ikke-kørefast underlag kan vognmanden ikke flytte pallen yderligere, når den først er læsset af lastbilen.
- Som kunde modtager du et Track and Trace-link, hvor du kan følge din leveringsstatus og forventet leveringstidspunkt. Det er ikke muligt at specificere levering på bestemte dage og tidspunkter, og der gives ingen telefonopkald før levering.
- Tilkørselsforholdene og adgangsvejen til aflæsningsstedet skal være ryddet med en frihøjde på 4 meter uden hængende træer samt en fribredde på 4 meter.
- Levering forudsætter, at vognmanden kan køre frem til kundens adresse med lastbil og foretage forsvarlig aflæsning. Det er altid chaufførens beslutning, om en palle kan leveres uden fare for trafikken. Bemærk, at al kørsel og aflæsning indenfor kundens matrikel sker for kundens eget ansvar.
- Hvis der er tvivl om levering, vil chaufføren – i de fleste tilfælde – forsøge at kontakte modtageren direkte, hvis et telefonnummer er angivet.
- I tilfælde af annullering af en ordre efter afsendelse, f.eks. hvis leveringsadressen ikke opfylder betingelserne, det ikke er muligt at aflæsse pallen forsvarligt, eller modtageren nægter modtagelse, vil der blive pålagt et gebyr for forgæves fragt. Gebyret for forgæves fragt er (priser ekskl. moms): kr. 750 pr. palle.
- Der tilbydes ikke levering med mobiltruck eller kran.

VÆRD AT VIDE

- Brænde leveres i netpalle eller på engangspaller med høje sider. Eventuelle skader på selve pallen berettiger ikke til reklamation. Brændetårn/netpalle skal tømmes hurtigst muligt og senest 24 timer efter modtagelse.
- Brændet skal opbevares tørt og med luftcirkulation omkring brændestablen. Risikoen for varen overgår til modtageren ved levering, også selvom der ikke kvitteres for modtagelse. Dette gælder både opståede skader og eventuelt tyveri fra pallen/tårnet efter levering.
- Brændestykkernes størrelse er normalt mellem ca. 25-30 cm lange, men afvigelser kan forekomme uden at berettiger en reklamation.

REKLAMATION

Reklamationer skal indgives til Silvan kundeservice senest 8 dage efter levering. Reklamationen skal indeholde:

- En kort beskrivelse af problemet
- Billeder af hele brændetårnet eller netpallen fra forside, bagside samt sider.
- Billeder af det brænde, reklamationen omhandler, gerne tæt på.
- Ved mug: Estimat af mængden af brænde, der er berørt af mug samt en beskrivelse af, hvor i brændetårnet muggen er.
- Ved fugt (gælder kun ovntørret brænde): Billeder af fugtmålinger fra tilfældige steder i brændetårnet. Målingerne foretages midt i et stykke nyflækket træ.

TØRRING & OPBEVARING

Ovntørret brænde

Ovntørret træ har en fugtighed på cirka 20% og er klar til brug efter cirka et døgn indenfor. Det anbefales at akklimatisere træet ved stuetemperatur i cirka et døgn, før det bruges, især i køligere måneder. For at bevare træets kvalitet skal ovntørret brænde opbevares tørt, beskyttet mod regn og med god luftcirkulation omkring.

Lufttørret brænde

Ved levering har lufttørret træ en høj fugtighed, hvilket kræver en yderligere tørreretid på cirka 3-6 måneder afhængigt af vejret, før det er klar til brug. Opbevaring af lufttørret brænde kræver en tør, overdækket placering med god luftcirkulation. Det er vigtigt at sikre tilstrækkelig luftcirkulation omkring brændestablen, så fugtigheden kan fordampe. Bemærk, at den høje fugtighed kan resultere i mug eller skimmel på brændets overflade, men dette påvirker ikke brændets kvalitet og vil typisk forsvinde, når træet tørrer.